

Stephanie Furger Dreikönigstrasse 53, 8002 Zürich

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Einzelcoachings
Stephanie Furger – Entwicklung von Menschen und Organisationen

I. Gegenstand und Vorgehen

Das Coaching bietet einen geschützten Raum für persönliche Klärungs- und Entwicklungsprozesse. Im Zentrum stehen Wahrnehmung, Präsenz sowie das vertiefte Verstehen und Erleben innerer Dynamiken und Zusammenhänge.

Im Erstgespräch werden Anliegen, Kontext und Rahmenbedingungen geklärt. Der weitere Prozess entsteht dialogisch und orientiert sich am jeweils aktuellen Erleben des Coachees.

Coaching ist ein offener, prozessorientierter Begleitprozess. Verlauf, Dauer und Frequenz ergeben sich aus dem gemeinsamen Arbeitsprozess, einem vereinbarten Sitzungskontingent, einem Budgetrahmen oder dem gemeinsamen Entscheid, dass eine Thematik ausreichend bearbeitet ist.

Es werden keine bestimmten Ergebnisse oder Veränderungen garantiert.

II. Rollen und Verantwortlichkeiten

Der Coach ist verantwortlich für die Gestaltung und Struktur des Prozesses sowie für einen professionellen und geschützten Rahmen. Methoden und Interventionen werden situativ und am jeweiligen Prozess orientiert eingesetzt.

Der Coachee trägt die Verantwortung für die eigenen Entscheidungen, Bewertungen und Handlungen. Coaching ist ein freiwilliger und selbstverantwortlicher Prozess.

III. Abgrenzung

Das Coaching ersetzt keine ärztliche, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung. Es werden keine medizinischen oder psychotherapeutischen Diagnosen gestellt. Bei bestehenden psychischen Erkrankungen oder akuten Krisen wird empfohlen, entsprechend qualifizierte Fachpersonen beizuziehen.

IV. Zeitlicher und örtlicher Rahmen

Die Sitzungen finden in der Regel in den Räumlichkeiten von Stephanie Furger – Entwicklung von Menschen & Organisationen in Zürich statt. Online-Sitzungen oder alternative Treffpunkte können individuell vereinbart werden.

Eine Sitzung dauert üblicherweise 60 bis 90 Minuten. Rhythmus und Anzahl der Sitzungen werden individuell vereinbart.

V. Honorar und Zahlungsbedingungen

Das Honorar richtet sich nach Vereinbarung pro 60 Minuten. Bei längerer Sitzungsdauer erfolgt die Abrechnung anteilmässig nach effektivem Zeitaufwand auf 15 Minuten gerundet.

Vor- und Nachbereitungszeit sind im Honorar inbegriffen.

Zusätzliche Leistungen (z. B. spezifische Analysen oder Auswertungen) werden separat verrechnet. Reisespesen ausserhalb der Praxisräumlichkeiten werden zusätzlich berechnet:

- Auto: CHF 0.70 pro Kilometer
- Öffentliche Verkehrsmittel: effektive Kosten

Rechnungen werden monatlich gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen zahlbar.

VI. Terminabsagen

Terminabsagen müssen werktags mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Kurzfristige Absagen sowie Nichterscheinen werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

VII. Vertraulichkeit und Datenschutz

Der Coach verpflichtet sich zur Vertraulichkeit über sämtliche im Coachingprozess bekannt gewordenen Inhalte. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich im Rahmen der Zusammenarbeit verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des Coachees, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Zur Qualitätssicherung können Inhalte anonymisiert in Supervision oder Intervention eingebracht werden.

VIII. Haftung

Der Coach haftet ausschliesslich für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Eine Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

Für Entscheidungen und Handlungen, die aus dem Coachingprozess resultieren, trägt der Coachee die volle Verantwortung.

IX. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich.